

Số: /KH - UBND

Hưng Thịnh, ngày 24 tháng 01 năm 2024

**KẾ HOẠCH**

**Kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2024 trên địa bàn xã Hưng Thịnh**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;*

*Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết Thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết Thủ tục hành chính;*

*Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/11/2020 của Bộ trưởng chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ;*

*Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết Thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24 tháng 01 năm 2019 của Chính phủ quy định chế độ báo cáo của cơ quan hành chính Nhà nước;*

*Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;*

*Căn cứ Kế hoạch số 09 /KH-UBND ngày 12 / 01 /2024 của Ủy ban nhân dân huyện Bảo Lạc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2024 trên địa bàn huyện Bảo Lạc;*

*UBND xã Hưng Thịnh ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2024 trên địa bàn xã Hưng Thịnh như sau:*

## **I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Triển khai có hiệu quả, chất lượng công tác kiểm soát TTHC, tổ chức triển khai thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã; đưa công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC trên địa bàn xã đi vào hoạt động thường xuyên, liên tục, hiệu quả.

- Tổ chức thực hiện đạt hiệu quả, chất lượng công tác KSTTHC tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tiếp cận thực hiện TTHC, cải thiện môi trường đầu tư, thúc đẩy phát triển kinh tế và góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính xã; đưa công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã đi vào hoạt động thường xuyên liên tục;

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết TTHC; đảm bảo tính minh bạch, khách quan, công bằng, liên thông, kịp thời và chính xác.

- Tiếp nhận và xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định TTHC. Đề cao trách nhiệm của cán bộ lãnh đạo trong việc thực hiện kiểm soát TTHC và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn xã.

- Rà soát các quy định không cần thiết, không phù hợp, không đáp ứng nguyên tắc về quy định TTHC để kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ, hủy bỏ. Tiếp tục triển khai nghiêm túc, có hiệu quả các phương án đơn giản hóa các TTHC đã được cấp có thẩm quyền thông qua.

- Huy động sự tham gia tích cực của người dân, doanh nghiệp trong việc tìm hiểu, nắm bắt các quy định về TTHC, thông qua đó thực hiện quyền giám sát của mình đối với việc giải quyết TTHC của các cơ quan nhà nước.

### **2. Yêu cầu**

- Nội dung Kế hoạch bảo đảm đầy đủ các nhiệm vụ kiểm soát TTHC theo quy định; có chú trọng nhiệm vụ trọng tâm; đảm bảo thiết thực và tiết kiệm, phải

được thực hiện thường xuyên, liên tục, nghiêm túc, đảm bảo đúng thời gian.

- Phân công công việc hợp lý, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng ngành; xác định cụ thể, rõ ràng trách nhiệm và thời hạn thực hiện, dự kiến sản phẩm.

- Huy động sự tham gia, phối hợp của các cá nhân, tổ chức có liên quan trong triển khai, thực hiện để nâng cao chất lượng, hiệu quả.

## **II. NHIỆM VỤ KIỂM SOÁT TTHC, CẢI CÁCH TTHC**

- Niêm yết, công khai minh bạch, kịp thời danh mục TTHC được UBND tỉnh, huyện công bố bằng nhiều hình thức thiết thực và thích hợp để tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp nắm bắt kịp thời, dễ hiểu và dễ thực hiện.

- Thực hiện rà soát, đánh giá TTHC, thực hiện các phương án đơn giản hóa TTHC trên tất cả các lĩnh vực quản lý nhà nước, đặc biệt là các lĩnh vực liên quan đến người dân, doanh nghiệp. Tiếp tục thực hiện cắt giảm thời hạn giải quyết TTHC.

- Thực hiện tốt việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định hành chính. Niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại nơi tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại bảng tin trụ sở ủy ban nhân dân xã. Tuyên truyền, phổ biến để người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết và thực hiện các hình thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, đặc biệt là hình thức phản ánh, kiến nghị qua hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: <https://pakn.dichvucong.gov.vn>

- Triển khai có hiệu quả Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Thực hiện nghiêm túc, đồng bộ các quy định tiếp nhận và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, nâng cao chất lượng giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa cấp xã.

- Nâng cao năng lực, trách nhiệm, tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ công chức làm việc tại Bộ phận một cửa cấp xã; tăng cường Cơ sở vật chất, trang thiết bị cho bộ phận một cửa để đáp ứng yêu cầu công việc.

- Tăng cường ứng dụng CNTT trong hoạt động KSTTHC; triển khai có hiệu quả Hệ thống thông tin một cửa điện tử tại Bộ phận Một cửa cấp xã.

- Đẩy mạnh công tác truyền thông về kiểm soát TTHC, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông. Thực hiện tốt chế độ báo cáo về kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

### **III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ**

*( có phụ lục kèm theo)*

### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024 của xã do ngân sách nhà nước đảm bảo và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Văn phòng UBND xã có trách nhiệm tham mưu UBND xã trong việc hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các ngành chuyên môn thực hiện kế hoạch này, tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện, báo cáo đề xuất Chủ tịch UBND xã giải quyết xử lý vướng mắc và triển khai nhiệm vụ đột xuất có liên quan đến hoạt động kiểm soát TTHC.

2. Công chức Văn hóa xã hội phối hợp với các ngành có liên quan kịp thời thông tin tuyên truyền tới người dân, doanh nghiệp về nội dung, kết quả thực hiện theo quy định.

3. Công chức Tài chính – kế toán phối hợp với văn phòng UBND và các ngành có liên quan đảm bảo kịp thời kinh phí thực hiện theo kế hoạch.

Trên đây là kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính và truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn xã Hưng Thịnh./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Chủ tịch, phó chủ tịch UBND xã;
- Các ngành, đoàn thể xã;
- Lưu VP, TP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**CHỦ TỊCH**

**Nông Văn Dương**





